



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia emocional y autoevaluación del desempeño  
docente del nivel inicial de la I.E. “Prolog” UGEL 01 –  
Lima 2013**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA**

**AUTORAS:**

Br. NOEMI SURHAMA MEDRANO JAYO

Br. JESSICA GIOVANNA PORRAS REYES

**ASESORA:**

Mg. LUCILA AMELIA DE LA CRUZ ROJAS

**SECCIÓN**

Humanidades

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Evaluación y Aprendizaje

**PERÚ -2014**

## **Dedicatoria**

A Dios por darme la posibilidad de seguir estudiando; a mis padres por haberme dado los inicios de mis estudios; a mí esposo Gabriel e hija Jatsy, por ser la fuerza y motivo para seguir adelante y nunca defraudarlos en este camino del conocimiento.

Noemí Surhama.

A Dios por darme la fortaleza para lograr mis objetivos a nivel profesional; a mis padres: Carlos Porras y Ana Reyes; y a mis abuelos: Eugenio Reyes y Liboria Jiménez por su amor incondicional, comprensión y apoyo permanente en todos los momentos de mi vida.

Jessica Giovanna.

## **Agradecimientos**

Expreso un profundo y sincero agradecimiento a todos los docentes de la Escuela Internacional de Post Grado en Educación de la Universidad César Vallejo, en especial a la Mg. Lucila Amelia De la Cruz Rojas, asesora del presente trabajo, por su apoyo incondicional en las correcciones del mismo y sus consejos para poder culminar el trabajo de investigación.

A mis familiares, quienes con su abnegada comprensión, esfuerzo y entrega desinteresada e incondicional hicieron posible el logro de los objetivos trazados, los cuales servirán de mucha ayuda en el porvenir de los estudiantes.

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Psicología Educativa, presento el trabajo de investigación descriptivo correlacional denominado: *Inteligencia emocional y el desempeño de los docentes del nivel de la I.E. "PROLOG" UGEL 01 -Lima 2013.*

La investigación tiene la finalidad de determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño de los docentes del nivel de la I.E. "PROLOG" UGEL 01 -Lima 2013

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II: que contiene el Marco teórico sobre el tema a investigar: Inteligencia emocional y el desempeño de los docentes. En el Capítulo III: se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

## Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	17
1.2.1 General	17
1.2.2 Específicos	17
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	19
1.5.1 Antecedentes internacionales	19
1.5.2 Antecedentes nacionales	22
1.6 Objetivos	24
1.6.1 General	24
1.6.2 Específicos	25
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Bases teóricas de la inteligencia emocional	27
2.1.1 Definiciones de inteligencia emocional	27
2.1.2 Dimensiones de la inteligencia emocional	30
2.1.3 Definiciones de inteligencia	33
2.1.4 Emociones	35
2.1.5 Importancia de la inteligencia emocional	38
2.1.6 Bases neuroanatómicas de la inteligencia emocional	41
2.2 Bases teóricas de la autoevaluación del desempeño docente	44

2.2.1	Definiciones de autoevaluación del desempeño docente	44
2.2.2	Dimensiones de autoevaluación del desempeño docente	47
2.2.3	Desempeño docente como factor de calidad educativa	52
2.2.4	Evaluación del desempeño docente	53
2.2.5	Funciones del docente	55
2.2.6	Factores que influyen en el desempeño docente	58
2.3	Definición de términos básicos	60
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>		
3.1	Hipótesis	64
3.1.1	General	64
3.1.2	Específicas	64
3.2	Variables	64
3.2.1	Definición conceptual	64
3.2.2	Definición operacional	65
3.3	Metodología	66
3.3.1	Tipo de investigación	66
3.3.2	Diseño de investigación	67
3.4	Población y muestra	68
3.5	Método de investigación	69
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	70
3.7	Método de análisis de datos	73
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>		
4.1	Descripción	76
4.2	Prueba de hipótesis	88
4.3	Discusión	95
Conclusiones		98
Sugerencias		99
Referencias bibliográficas		100

## **ANEXOS**

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Operacionalización de las variables

Anexo 3: Instrumento de medición de la variable 1

Anexo 4: Instrumento de medición de la variable 2

Anexo 5: Certificado de validación de los instrumentos

Anexo 6: Base de datos de ambas variable

## Lista de tablas

	Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional 65
Tabla 2	Operacionalización de la variable Autoevaluación del Desempeño Docente 66
Tabla 3	Distribución de la Población 68
Tabla 4	Distribución de la muestra 69
Tabla 5	Interpretación de los resultados 71
Tabla 6	Juicio de expertos de la variable Desempeño Docente 72
Tabla 7	Alfa de cronbach de la variable Desempeño Docente 73
Tabla 8	Interpretación del Coeficiente Correlación de Rho de Spearman. 74
Tabla 9	Inteligencia Emocional en los docentes de nivel inicial. 76
Tabla 10	Autoevaluación del Desempeño Docente en los docentes de nivel inicial. 77
Tabla 11	Inteligencia Emocional según la Capacidad Pedagógica de los docentes del nivel inicial de la I.E. "PROLOG"UGEL 01-Lima 2013 78
Tabla 12	Inteligencia Emocional según la Emocionalidad de los docentes del nivel inicial de la I.E. "PROLOG"UGEL 01-Lima 2013 80
Tabla 13	Inteligencia Emocional según la Responsabilidad de los docentes del nivel inicial de la I.E. "PROLOG"UGEL 01-Lima 2013 82
Tabla 14	Inteligencia Emocional según la Proactividad de los docentes del nivel inicial de la I.E. "PROLOG"UGEL 01-Lima 2013 84
Tabla 15	Inteligencia Emocional según la Autoevaluación del Desempeño Docente del nivel inicial de la I.E. "PROLOG"UGEL 01-Lima 2013 86
Tabla 16	Prueba de la Correlación de Spearman Inteligencia Emocional y la Autoevaluación del Desempeño Docente 89
Tabla 17	Prueba de la Correlación de Spearman de Capacidades Pedagógicas e Inteligencia Emocional 90
Tabla 18	Prueba de la Correlación de Spearman de Emocionalidad e Inteligencia Emocional 91
Tabla 19	Prueba de la Correlación de Spearman de Responsabilidad e Inteligencia Emocional 93
Tabla 20	Prueba de la Correlación de Spearman de Proactividad e Inteligencia Emocional. 94



## Lista de figuras

		Página
Figura 1	Diagrama del diseño correlación	67
Figura 2	Inteligencia Emocional en docentes de nivel inicial.	76
Figura 3	Autoevaluación del Desempeño Docente en los docentes de nivel inicial.	77
Figura 4	Inteligencia Emocional según la Capacidad Pedagógica de los docentes del nivel inicial de la I.E.“PROLOG”UGEL 01-Lima 2013	79
Figura 5	Inteligencia Emocional según la Emocionalidad de los docentes del nivel inicial de la I.E. “PROLOG”UGEL 01-Lima 2013	81
Figura 6	Inteligencia Emocional según la Responsabilidad de los docentes del nivel inicial de la I.E.“PROLOG”UGEL 01-Lima 2013	83
Figura 7	Inteligencia Emocional según la Proactividad de los docentes del nivel inicial de la I.E.“PROLOG”UGEL 01-Lima 2013	85
Figura 8	Inteligencia Emocional según la Autoevaluación del Desempeño Docente del nivel inicial de la I.E.“PROLOG”UGEL 01-Lima 2013	87

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la autoevaluación del desempeño docente del nivel inicial de la I.E. “PROLOG” UGEL 01 -Lima 2013? y el objetivo general fue: Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la autoevaluación del desempeño docente del nivel inicial de la I.E. “PROLOG” UGEL 01 \_Lima 2013

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal-correlacional. La muestra estuvo conformada por 75 docentes. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para medir los niveles de inteligencia emocional y la autoevaluación del desempeño docente.

En la investigación, se ha encontrado que existe una relación directa y significativamente entre la inteligencia emocional con la autoevaluación del desempeño de los docentes del nivel inicial de la I.E. “PROLOG” UGEL 01 -Lima 2013, con un nivel de significancia de 0,05 y con un nivel de correlación de 0,778 y  $p\text{-valor} = 0,000 < 0,01$ .

**Palabras claves:** Inteligencia emocional, desempeño docente.

## **Abstrac**

The present research had as general problem: What is the relationship between emotional intelligence and self-evaluation of teaching performance of the initial level of the I.E. "PROLOG" UGEL 01 -Lima 2013? and the overall objective was : To determine the relationship between emotional intelligence and the self-evaluation of teaching performance of the initial level of the I.E. "PROLOG" UGEL 01-Lima 2013.

The research was basic descriptive - correlational, non-experimental design was cross - sectional correlational. The sample consisted of 75 teachers. Technique was applied to the survey questionnaire Likert -type scale to measure levels of emotional intelligence and teacher performance.

In research, we have found that there is a direct and significant relationship between emotional intelligence with performance self-evaluation of teachers on the initial level of the I.E. " PROLOG " UGEL 01 -Lima 2013 , With a significance level of 0.05 and a correlation level of 0.778 and p- value = 0.000 < 0.01.

**Keywords :** emotional intelligence , teaching performance and teachers.

## **Introducción**

El docente emocionalmente inteligente es, entonces, el encargado de formar y educar al alumno en competencias como el conocimiento de sus propias emociones, el desarrollo del autocontrol y la capacidad de expresar sus sentimientos de forma adecuada a los demás.

Para que el profesor se encuentre preparado para asumir este reto, es necesario, en primer lugar, que piense en su propio desarrollo emocional: solo entonces estará apto para capacitarse y adquirir herramientas metodológicas que le permitan realizar esta labor. Se sabe que es imposible educar afectiva y moralmente a estudiantes si no se cuenta con una estructura de valores clara, además de un cierto dominio de las propias emociones.

Definitivamente, convertirse en docentes emocionalmente inteligentes es un reto. No solo demanda espacios y tiempos de capacitación y trabajo; también implica un compromiso que trasciende el plano laboral, comprendiendo el plano afectivo y personal. El mundo interno del maestro se mueve: debe crecer como persona, conocerse a sí mismo, y enfrentar sus miedos y conflictos. Esta experiencia, en algunos casos, podría evaluarse como “amenazadora” y ser desarrollada con angustia, alimentando las resistencias. Pese a ello, resulta indispensable dar el primer paso.

El desempeño docente, es el conjunto de acciones que un educador realiza para llevar a cabo su función; esto es, el proceso de formación de los niños y jóvenes a su cargo.

Un docente competente, es alguien que tenga un manejo de grupo, que sepa orientar su aula hacia un ambiente de aprendizaje, alguien que sea un gestor de conocimiento y recursos, un buen comunicador, un sujeto estratégico y más.

El desempeño docente es una noción que ha cobrado en los últimos años un importante valor en las discusiones internacionales sobre la función de los maestros en el éxito educativo. Esta (re)aparición de la noción de desempeño docente fue debido a los cambios experimentados en los discursos sobre el magisterio, a inicios de la década pasada.

Frente a esta problemática, la presente investigación tiene como objetivo principal: Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la autoevaluación del desempeño docente del nivel inicial de la I.E. “PROLOG” UGEL 01 -Lima 2013

La presente investigación está dividida en IV capítulos:

En el Capítulo I, se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes.

En el Capítulo II, contiene el marco teórico sobre el tema a investigar: Inteligencia emocional y el desempeño docente.

En el Capítulo III, desarrolla la metodología empleada, hipótesis, las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis.

El Capítulo IV, corresponde a la interpretación de los resultados, que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Finalmente las conclusiones y sugerencias del trabajo de investigación y las referencias bibliográficas utilizadas.